

## Ledarutvecklingsprogram för ledarteam på SKF för ökad effektivitet

### Bakgrund

Produktionen hos SKF behöver förbättras ständigt pga. den globala konkurrensen och en outnyttjad potential antas vara mänskliga kapital. Investeringarna hade traditionellt fokuserats på maskinparken, eftersom de är lättare att räkna hem än HR investeringar. SKF anade att revirtänkande mellan olika skifteslag, bristande kommunikationsfärdigheter och begränsningar i skifteslagens kultur och lärande bidrog till lägre effektivitet.

### Uppdraget

Uppdraget bestod i att produktionsanpassa en ledarutbildning för 8 skiftesledarna samt produktionschefen som direkt skulle påverka produktionsresultaten. Utbildningen hade både syftet att göra skiftesledarna till en ledningsgrupp och ge ledarna de färdigheter, speciellt inom coaching, som krävs för att kunna utveckla och leda sina skifteslag.

### Genomförande

Först skapades ett gemensamt utbildningsupplägg tillsammans med produktionsledaren och skiftesledarna, så att färdigheterna som skulle utvecklas skulle bli så relevanta som möjligt i den dagliga produktionen. Utbildningen genomfördes sedan under 5 heldagar samt 2 uppföljningsträffar med handledning.

Varje skiftesledare fick 4 individuella coachingsessioner under utbildningstiden för att stärka inläringen och för personlig ledarutveckling.

### Effekt av utbildningen

Effektiviteten hade redan börjat stiga dramatiskt innan utbildningen var avslutad mest beroende på att skiftesledarna börjat genuint samarbeta, lösa utmaningar tillsammans och agera som en ledningsgrupp.

Arbetsglädje, motivation och delaktighet i respektive skifteslag är kraftigt förbättrad. Dessutom har en kultur av lärande och utveckling börjat få fäste i hela produktionsenheten, så att förändringsprocessen har bitit sig fast i medarbetarnas och personalombudens dagliga beteenden, tankar och attityder. Ett coachande ledarskap har blivit en mer naturlig del i skiftesledarnas ledarroll.

Uppdragsgivaren har begärt en fortsättning av utbildningen under 2008 för att ta produktiviteten och kvaliteten till nästa nivå och stärka strukturerna för en lärande organisation.